

Ferrara, 28 Aprile 2023

Spett.le Azienda,

Oggetto: regolamento richiesta per danni da trasporto

Parallelamente ad una riorganizzazione interna ed all'efficientamento delle procedure aziendali, con l'obiettivo di garantire alla clientela un servizio sempre più qualitativo, si è reso necessario apportare alcuni cambiamenti alla regolamentazione delle pratiche di reso e richieste di riconoscimento in garanzia, nonché alla loro processazione. Il nuovo regolamento prevede linee guida differenti a seconda della casistica.

MATERIALE CON DANNO DA TRASPORTO

REGOLE GENERALI

- **Non saranno accettate richieste per danno da trasporto effettuate oltre i 15 giorni dalla data di consegna.** Ricordare di fare "RISERVA" al corriere al momento della ricezione del materiale.
- **Non saranno accettate richieste per danno da trasporto per spedizioni partite dalla nostra sede in porto assegnato (a carico del destinatario).** In questi casi la richiesta di rimborso deve essere inoltrata direttamente al corriere incaricato del trasporto.

LINEE GUIDA

- 1) Il primo passo è munirsi del modulo di richiesta secondo la tipologia di richiesta, scaricabile nella sezione Download del nostro sito <https://frigair.com/it/download/> "Modulo Richiesta Danno da Trasporto"
- 2) Il modulo va compilato accuratamente in tutte le sue parti usando Excel, avendo cura in modo particolare di indicare la ragione sociale dell'azienda richiedente e il nome di un referente. Richiediamo inoltre di specificare in modo chiaro ed esaustivo il danno riscontrato per ogni articolo. Non saranno accettate richieste di reso con motivazioni vaghe o poco chiare, come ad esempio "radiatore danneggiato".

FRIG AIR SPA

Via Amerigo Vespucci n. 16 - Zona PMI Cassana - 44124, Ferrara - Italia
PI, CF, n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara 00384670386
REA n.99044, Capitale Sociale € 1.000.000 i.v.
Tel: +39.0532.734911 E-mail: info@frigair.com - frigair@pec.frigair.com



3) Il modulo compilato va inviato in allegato agli indirizzi mail riportati su di esso. Le foto a corredo della richiesta vanno anch'esse allegate alla mail e devono mostrare chiaramente il danno riscontrato e gli identificativi del prodotto se presenti (targhetta dati o marchiatura o etichetta). Le foto devono inoltre mostrare **la scatola** e le condizioni della stessa, con evidenza su eventuali ammaccature o deformazioni. In assenza delle foto, la richiesta di reso non sarà considerata valida.

4) Il materiale va conservato almeno sei (6) mesi dalla data di invio del modulo. Frig Air Spa si riserva il diritto di far ispezionare il materiale dal personale di campo presso la sede del cliente, o di richiederne la spedizione nell'arco dei 6 mesi di cui sopra.

5) **Solo su nostra espressa richiesta sarà possibile spedire la merce.** In questi casi, le modalità di spedizione sono da concordare tra le parti. L'inosservanza di questa regola comporterà inevitabilmente l'addebito di eventuali spese di trasporto. Raccomandiamo di inserire una copia del ddt di reso all'interno del pacco/pallet da spedire. Frig Air si riserva di verificare il materiale ricevuto prima emettere la nota di credito. Dopo i 6 mesi il cliente è autorizzato a rottamare il materiale.

Nel ringraziarvi anticipatamente per la collaborazione, porgiamo Distinti saluti

Frig Air S.p.a

