

Ferrara, 28 Aprile 2023

Spett.le Azienda Ferrara,

Oggetto: nuovo regolamento resi per errata ordinazione

Parallelamente ad una riorganizzazione interna ed all'efficientamento delle procedure aziendali, con l'obiettivo di garantire alla clientela un servizio sempre più qualitativo, si è reso necessario apportare alcuni cambiamenti alla regolamentazione delle pratiche di reso e richieste di riconoscimento in garanzia, nonché alla loro processazione. Il nuovo regolamento prevede linee guida differenti a seconda della casistica.

RESI PER ERRATA ORDINAZIONE

È nostro impegno continuo affinare gli strumenti di ricerca degli articoli, contemplando più strade per l'individuazione del codice corretto. Pertanto, se la ricerca viene svolta con la necessaria attenzione, il margine di errore è pressoché nullo. Tuttavia, registriamo quotidianamente una certa quantità di resi per errata ordinazione; quindi, nell'ottica di incentivare coloro che fanno gli ordini a prestare più attenzione e ammortizzare i costi di re-imballo delle merci, comunichiamo quanto segue.

REGOLE GENERALI

- **Non verranno accettate richieste di reso per errato ordine effettuate oltre i 15 giorni dalla data del nostro ddt di vendita di riferimento.**
- **Non verranno accettate richieste di reso per un valore inferiore ai 20,00€.**
- **Verrà applicata una deduzione sull'accredito che ammonta al 25% dell'importo fatturato per il singolo pezzo, da un minimo di € 5,00 a un massimo di € 40,00.**
- **Frig Air S.p.a. si riserva di verificare fisicamente la merce prima di emettere la nota di credito. La merce stessa deve pervenire in condizioni ottimali, come nuova, priva di difetti estetici/strutturali o segni di montaggio.**

FRIG AIR SPA

Via Amerigo Vespucci n. 16 - Zona PMI Cassana - 44124, Ferrara - Italia
PI, CF, n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara 00384670386
REA n.99044, Capitale Sociale € 1.000.000 i.v.
Tel: +39.0532.734911 E-mail: info@frigair.com - frigair@pec.frigair.com



LINEE GUIDA

- 1) Il primo passo è munirsi del **modulo di richiesta a seconda della tipologia di reso**, scaricabile nella sezione Download del nostro sito <https://frigair.com/it/download/> "Modulo Richiesta Errato Ordine"
- 2) Il modulo va **compilato accuratamente in tutte le sue parti usando Excel**, non a mano, avendo cura in modo particolare di indicare la ragione sociale dell'azienda richiedente e il nome di un referente.
- 3) Il modulo compilato va inviato in allegato agli indirizzi mail riportati su di esso.
- 4) **Solo una volta ricevuta l'autorizzazione da parte nostra, sarà possibile spedire la merce. I resi devono sempre essere spediti in porto franco (a carico del mittente)**, salvo casi particolari precedentemente concordati con noi. L'inosservanza di questa regola comporterà inevitabilmente l'addebito di eventuali spese di trasporto. **Raccomandiamo di inserire una copia del ddt di reso all'interno del pacco/pallet da spedire, in modo che non vada smarrito durante la movimentazione. Il ddt è fondamentale per l'emissione della nota di credito.**
- 5) In alcuni periodi dell'anno, previa nostra comunicazione, i resi per errata ordinazione verranno sospesi per consentire le normali operazioni logistiche e amministrative.

Nel ringraziarvi anticipatamente per la collaborazione, porgiamo Distinti saluti

Frig Air S.p.a.

